CATALOGUE DE PRESTATIONS & PRODUITS

Votre partenaire —
De A à Z
ou juste là où vous avez besoin de nous.

Conseil, ingénierie, recherche et technologies pour concevoir,
faire évoluer et outiller vos projets.

Formation & enseignement

Concevoir · transformer · évaluer · outiller

Travail & organisation

Comprendre · formaliser · structurer · développer

Compétences & apprentissage

Identifier · valoriser · orienter · progresser

Parlons de votre projet

You Learn Like You Live

Dans quelles situations pouvons-nous vous aider ?

Nous combinons nos méthodes, nos outils et nos services pour votre projet.

FORMATION & ENSEIGNEMENT

- Vous cherchez une expertise pour faire évoluer vos formations, votre stratégie ou votre ligne directrice ? p.3
- Vous devez créer ou repenser une formation existante? p.4
- Vous souhaitez moderniser, hybrider ou expérimenter de nouvelles pratiques ? p.5
- Vous voulez évaluer pour comprendre, valoriser et améliorer ? p.6

TRAVAIL & ORGANISATION

- Vous voulez comprendre ce qui se fait réellement sur le terrain et faire évoluer les pratiques ? p.7
- Vous devez formaliser un métier, une activité ou un référentiel ? p.8
- Vous avez besoin de mettre des mots et une structure sur ce qui se fait réellement ? p.8
- Vous avez besoin de données et d'expertise scientifique pour décider ? p.9

COMPÉTENCES & APPRENTISSAGE

- Vous souhaitez identifier ou valoriser des compétences ? p.10
- Vous accompagnez des personnes qui ne progressent pas comme elles le souhaitent ? p.11
- Vous souhaitez mieux connaître votre capital compétences ? p.12
- Vous voulez intégrer Yepa dans vos propres prestations ? p.14

Vous avez d'autres projets ? Échangeons pour trouver ensemble comment vous aider.

Échangeons

UNE EXPERTISE QUI S'AJOUTE À LA VÔTRE

Vous avez peut-être déjà les experts métier, les formateurs, les RH, les développeurs ou les personnes qui porteront le projet.

Nous intervenons là où une compétence, une méthode, un regard extérieur ou une capacité supplémentaire est utile.

01. Comprendre

Diagnostic · enquête · analyse de pratiques · recherche

02. Orienter

Ligne directrice · stratégie · scénarios · recommandations

03. Concevoir

Formations · ressources · référentiels · évaluations · outils

04. Outiller

LMS · ressources numériques · IA · outils spécifiques · Yepa

05. Accompagner

Co-conception · facilitation · appropriation · formation · transfert

06. Évaluer & améliorer

Analyse · résultats · maturation · évolutions · pérennisation

Nous pouvons parcourir toutes ces étapes avec vous — ou intervenir uniquement sur celle qui vous manque.

Interventions dimensionnées à vos besoins, vos ressources et votre budget.

CRÉER OU REPENSER UNE FORMATION

Transformer une intention en situations de formation qui fonctionnent.

Vous devez créer une formation entièrement nouvelle ? Un cours s'est construit progressivement et manque aujourd'hui de cohérence ? Votre programme ne répond plus complètement aux besoins du terrain ?

Nous intervenons à toutes les échelles.

Ressources | **Activités** | **Cours** | **Modules** | **Dispositif** | **Programme** | **Organisation** | **Environnement**

Que la formation soit votre métier ou pas, nous pouvons vous aider à :

1. **Analyser**
   contexte, publics, besoins
2. **Cadrer**
   vision, ligne directrice, stratégie
3. **Concevoir**
   situations de formation et ressources
4. **Outiller**
   LMS, médias, IA, outils
5. **Accompagner**
   co-conception, équipe, changement
6. **Tester**
   évaluation, ajustements, amélioration

Exemple

Une organisation souhaitait remplacer une formation essentiellement basée sur des présentations par un dispositif hybride adapté aux contraintes professionnelles de son public. Analyse des besoins, scénario pédagogique, ressourcess, LMS, tests et accompagnement de l'équipe ont été combinés dans un même projet.

Ce que cela a changé

Un dispositif plus cohérent et plus souple, mieux adapté aux contraintes des participant·es et plus simple à faire vivre pour l'équipe.

INNOVER · HYBRIDER · OUTILLER

Vous avez une idée technologique ? Commençons par ce qu'elle doit permettre d'apprendre.

Ces demandes sont souvent le point de départ. Notre rôle est de vous aider à déterminer ce que la technologie doit permettre aux personnes de faire, d'apprendre et de développer.

Nous pouvons intervenir sur :

- **01 Formation hybride ou à distance**
- **02 Modules d'autoformation**
- **03I A et assistants conversationnels**
- **04 LMS et plateformes**
- **05 Quiz et activités interactives**
- **06 Ressources multimédias**
- **07 Outils numériques spécifiques**
- **08 Prototypes et expérimentations**
- **09 MOOC · SPOC · e-learning**

Exemple

Pour un dispositif de formation hybride destiné à des professionnels fortement contraints par leur disponibilité, nous avons articulé autoformation, webinaires, activités présentielles, travail pratique et LMS dans un même environnement.

Ce que cela a changé

Des modalités plus souples et accessibles, et des ressources qui facilitent la compréhension et renforcent les apprentissages.

ÉVALUER POUR COMPRENDRE, MONTRER… ET PROGRESSER

Vous souhaitez savoir ce qu'il faut améliorer - pas uniquement mesurer ce qu'il s'est passé ?

Les évaluations de sortie peuvent indiquer les résultats des personnes qui participent. Elles expliquent moins facilement :
Pourquoi ? Comment ont-elles réellement utilisé le dispositif ? Qu'ont-elles appris ? Où apparaissent les frictions ? Que faut-il conserver ou modifier ?

Nous pouvons travailler sur trois fonctions complémentaires.

1 **Évaluer**
comprendre une formation, une innovation, une mesure ou ses effets

2 **Rendre la progression visible**
montrer des apprentissages, des usages ou des progrès qualitatifs, en situations

3 **Décider comment progresser**
utiliser les résultats pour choisir les prochaines actions et améliorer le dispositif ou la pratique.

Exemple

Une organisation souhaitait valoriser les progrès de jeunes accompagnés sans les réduire aux seuls indicateurs de sortie tels que l'emploi ou l'abandon. Nous avons co-conçu, testé et ajusté un dispositif d'évaluation permettant de mieux rendre visibles les évolutions observées.

Ce que cela a changé

Des coachs plus à l'aise dans leurs choix d'accompagnement, des jeunes qui voient mieux leurs progrès et s'engagent davantage dans la suite, et une institution qui comprend mieux les évolutions.

COMPRENDRE ET FAIRE ÉVOLUER LES PRATIQUES

Comprendre ce qui se fait réellement sur le terrain

Avant de transformer les pratiques, il faut souvent les rendre visibles.

Les procédures, descriptions de fonction et organigrammes ne montrent qu'une partie du travail. Les personnes développent aussi des manières de faire, outils, stratégies, règles d'action et collaborations informelles.

Nous aidons les équipes à décrire, analyser puis décider ce qu'elles souhaitent conserver, partager, adapter ou développer.

- **numérique / IA**
- **pratiques hétérogènes**
- **besoins de développement**
- **cohésion**
- **aide à la décision**

FORMALISER VOS PRATIQUES, VOTRE CONCEPT OU VOTRE MÉTIER

Vous avez besoin de mettre des mots et une structure sur ce qui se fait réellement ?

Nous pouvons partir de l'activité réelle pour construire ou actualiser :

concepts · lignes directrices · stratégies · cadres de pratique · processus · référentiels métiers · référentiels d'activités · référentiels de compétences · gestes professionnels · progressions · ressources d'onboarding

01

Travail réel

situations emblématiques

02

Explicitation

activité, écarts, points de vue

03

Analyse

tensions, invariants, thèmes

04

Formalisation

concept, référentiel, guide

Le document final compte. La manière de le construire aussi.

- valoriser le travail réalisé
- faire émerger les divergences
- renforcer la cohérence
- construire un langage commun

Exemple

Une équipe avait progressivement fait évoluer ses pratiques alors que son concept institutionnel était resté inchangé.
L'analyse collective de situations de travail concrètes a permis de reconstruire le document tout en renforçant la cohérence de l'équipe.

Ce que cela a changé

Une équipe plus alignée et apaisée, des échanges plus clairs avec les partenaires, et une meilleure capacité à expliquer, défendre et pérenniser ce qui fait la valeur du service, du collectif.

PRODUIRE LES CONNAISSANCES NÉCESSAIRES

Votre question de terrain mérite une démarche de recherche ?

Vous pouvez nous confier toute la démarche — ou seulement la partie qui manque :
cadrage, collecte, analyse, synthèse, expertise scientifique ou valorisation.

Vous voulez comprendre…

- les effets d'une innovation
- l'appropriation d'une ressource
- les pratiques d'un public
- les besoins avant une décision

Nous pouvons construire…

- la question et la méthode
- les instruments de collecte
- les analyses et synthèses
- un rapport ou des recommandations

Exemples

- évaluer un jeu pédagogique
- analyser l'usage d'un outil
- tester un instrument d'évaluation
- préparer une demande de financement

recherche-action · recherche exploratoire · recherche-évaluation · R&D · étude de cas · étude d'appropriation · enquête qualitative ou mixte · expérimentation

Exemple

Une équipe a conçu un moyen d'enseignement innovant. Elle souhaite comprendre comment il est réellement utilisé, afin de décider comment le déployer et accompagner son adoption.

Ce que cela a changé

Des choix plus sereins et mieux fondés, une vision plus claire de la suite, et des éléments documentés pour montrer ce qui fonctionne, ce qui change et ce qui mérite d'être poursuivi.

RENDRE VISIBLES LES COMPÉTENCES ET OUVRIR LES POSSIBLES - LA MÉTHODE YEPA

Vous souhaitez mieux identifier et valoriser vos compétences - ou celles des personnes que vous accompagnez ?

Vous cherchez de nouvelles pistes professionnelles, de formation ou de développement pour une personne ou pour vous-même ?

Une analyse des expériences qui comptent pour vous

un dialogue guidé pour révéler votre pratique, la comprendre et prendre confiance.

Vos correspondances métiers

les pistes professionnelles proches de vous, et celles auxquelles vous n'auriez pas songé.

Vos atouts pour une candidature

les arguments significatifs correspondant à votre offre d'emploi et un regard sur ce qui s'en éloigne

Une vision complète et précise

de vos expériences, compétences, connaissances, habiletés numériques, stratégies d'apprentissage, principes et valeurs.

Vos résultats personnalisés

prenez avec vous ou partagez avec les personnes qui vous accompagnent vos ressources, rapports et découvertes.

Vos ressources centrales

les points-clés qui jalonnent vos expériences et vos pratiques.

Exemple

Avec sa personne référente et Yepa, une personne persuadée que ses possibilités professionnelles se limitent à son métier, a pu réaliser la richesse des ressources qu'elle possède, identifier les autres activités auxquelles elles correspondent, puis se reconnaître dans une fonction qu'elle n'aurait pas envisagée.

Ce que cela a changé

Une vision plus riche de ses ressources et des possibilités qui s'offrent à elle, davantage de confiance pour se faire valoir et la capacité de choisir une suite qui lui correspond mieux.

PROGRESSER DANS VOS APPRENTISSAGES ET VOS PRATIQUES - LA MÉTHODE YEPA

Vous souhaitez mieux comprendre comment les personnes que vous accompagnez apprennent - et trouver des pistes pour améliorer leur pratique ?

Vous voulez soutenir la réflexivité, l'autonomie et l'analyse de pratique des personnes que vous formez ? Vous cherchez comment partager les pratiques entre les personnes et leur permettre de s'en inspirer pour progresser ?

Une compréhension fine et structurée

de ce que la personne que vous accompagnez fait, avec quelles ressources, dans quelles situations, avec quels instruments.

Un support concret pour échanger

montrez ce que vous voyez, identifiez ce qui compte, partagez avec la personne que vous accompagnez et celles qui visent les mêmes objectifs que vous

Vos pistes pour progresser

des possibilités adaptées à votre situation : des compétences à développer, des outils à utiliser, des connaissances à viser, des stratégies à acquérir, des principes à suivre

Des adaptations qui vous correspondent

souvent, le bon levier pour progresser est d'adapter dans son environnement un outil, un objectif, une compétence, une ressource, un principe, une règle.

Exemple

Une personne tout à fait compétente dans sa formation échoue pourtant à son examen pratique. Grâce à la méthode Yepa, elle comprend les incohérences dans sa façon de démontrer ses compétences lors de l'examen et trouve les adaptations à entreprendre pour réussir.

Ce que cela a changé

Une meilleure compréhension de sa manière d'apprendre, un éventail plus large de façons de faire et d'outils, et davantage de confiance, d'énergie et de liberté pour avancer vers sa réussite et ses aspirations.

ENQUÊTER SUR LES PRATIQUES, COMPÉTENCES ET ACTIVITÉS - LA MÉTHODE YEPA

Vous souhaitez comprendre ce qui se fait effectivement à l'échelle d'un groupe, d'une organisation, d'une branche ou d'un territoire ?

Étudier des pratiques

Aider à produire des connaissances scientifiques, à faire des choix d'ingénierie pédagogique, à valoriser, à évaluer l'appropriation d'un outil, à construire une formation sur les pratiques observées.

Piloter les compétences

Aider à identifier les compétences effectives en situation, à orienter la stratégie de formation, identifier les potentiels de mobilité, repérer des expertises internes, éviter certaines externalisations inutiles.

Faire évoluer un métier, une formation ou une politique

Aider à repenser un référentiel métier, à documenter l'évolution d'une branche, à identifier les activités émergentes, à mieux comprendre les activités présentes dans un secteur, une région ou un territoire.

Recherche · observatoires · RH · ingénierie de formation · référentiels · évaluation des usages · politiques publiques

Exemples

« Je dois démontrer comment un moyen d'enseignement innovant est réellement utilisé par 100 à 200 élèves. »

« Je veux disposer d'indicateurs fins sur les compétences numériques et le développement des enseignants pour piloter la formation continue. »

« Notre métier évolue : nous devons reconstruire notre référentiel à partir de ce qui se fait réellement. »

« Pour orienter et placer les travailleurs, nous devons mieux connaître les activités présentes aujourd'hui dans notre économie. »

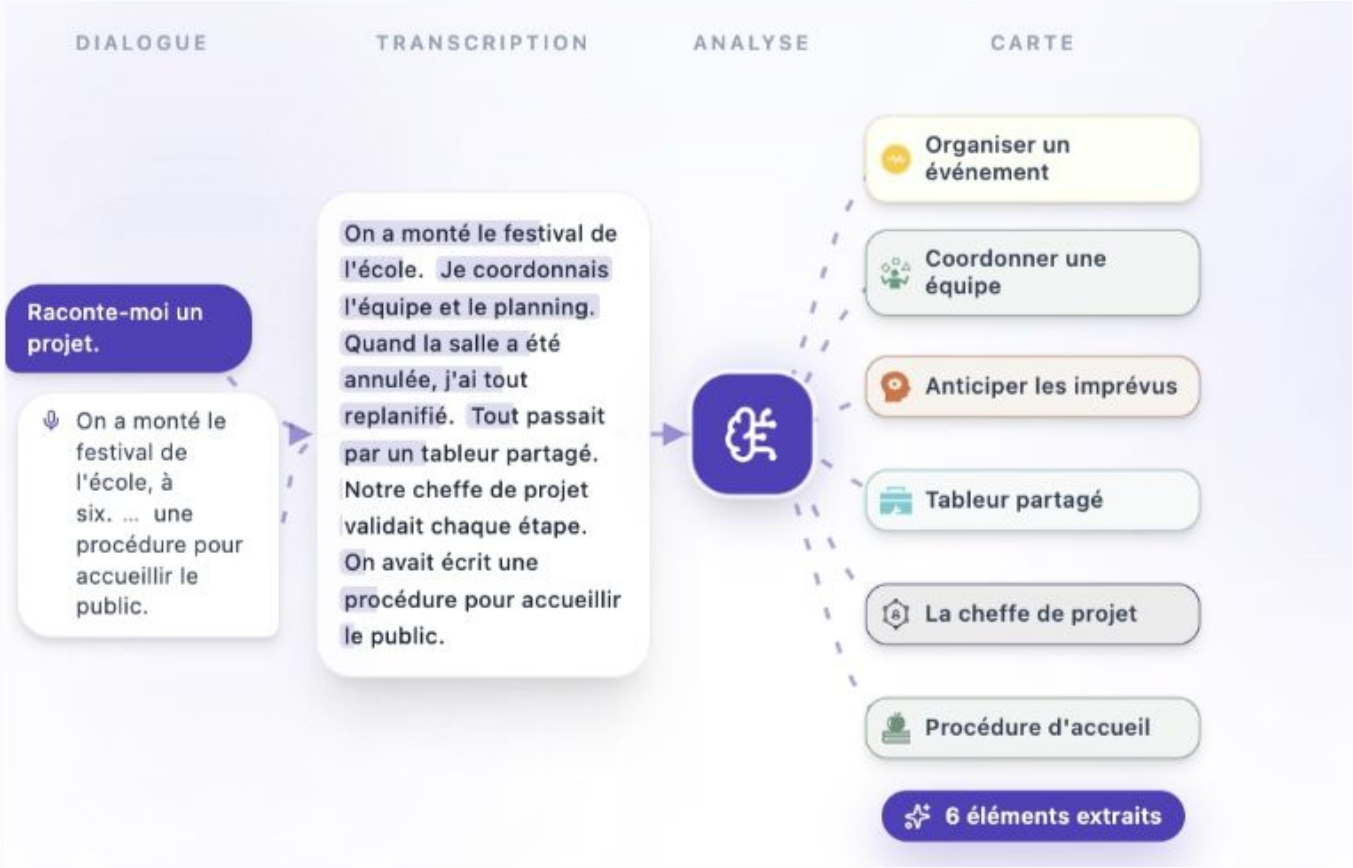
« Je conçois une formation, mais je veux comprendre comment mes étudiants et les professionnels agissent réellement. »

Ce que cela a changé

Voir plus clairement ce qui a de la valeur, comprendre les conditions qui lui permettent de prendre vie, et se sentir mieux armé pour le faire durer, évoluer et reconnaître.

COMMENT YEPA TRANSFORME L'EXPÉRIENCE EN DONNÉES UTILES ?

*Yepa reconstruit ce que les personnes mobilisent explicitement dans les situations qu'elles vivent - **plutôt que ce qu'elles sont supposées faire.***



+15 outils

pour collaborer, décider, orienter, comprendre, explorer, valoriser, piloter, évaluer…

Un besoin ? *Nous développons et adaptons les outils avec vous, pour votre métier.*

Une méthode issue de la recherche

Ergonomie du travail · sciences de l'éducation · analyse de l'activité · IA · agent conversationnel · modélisation · ontologie · EPA · approche instrumentale · réflexivité · régulation

Thèse en sciences de l'éducation · HEIA-FR · Innosuisse · Lauréat label Dalle Molle pour la qualité de la vie · Finaliste Prix de l'innovation FR · Swiss EdTech Collider · Fri Up · PromFR

INTÉGRER YEPA DANS VOTRE MÉTIER

Votre expertise est au centre. Nous mettons la méthode et la technologie au service de votre métier.

1. **Découvrir**
   et identifier les usages pertinents pour votre métier

2. **Expérimenter**
   par un projet pilote, avec vos publics, vos situations et vos cas métiers, pour l'adapter à vos pratiques.

3. **Être autonome**
   pérenniser et intégrer selon vos besoins validés

Accompagnement, paramétrage, méthodologie et formation peuvent intervenir à chaque étape - là où ils sont utiles.

Exemple

Une personne responsable d'un service suit une présentation de Yepa.

Elle organise un atelier découverte pour son équipe. Nous identifions ensemble les cas métiers les plus pertinents, ainsi que ceux qui le sont moins.

Le service expérimente sur une période avec son public pour s'assurer de sa satisfaction.

Nous les accompagnons avec quelques micro-formations sur mesure.

Ce que cela a changé

Des professionnels et des services qui gardent la main sur leur métier et leurs pratiques, avec un nouvel instrument pour les enrichir, qu'ils peuvent progressivement adapter, intégrer et s'approprier.

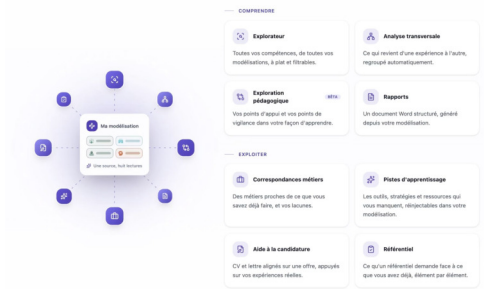
YEPA

Choisir votre mode d’usage. Pour vous · Accompagner · Votre organisation · Votre projet

Vous pouvez utiliser Yepa avec nous, sans nous, ou l’intégrer à vos propres services.

Yepa.solutions

	Starter	Pro	Extended
Pour soi	●	●	○
En groupe, pro	○	●	●
Organisations	○	○	●

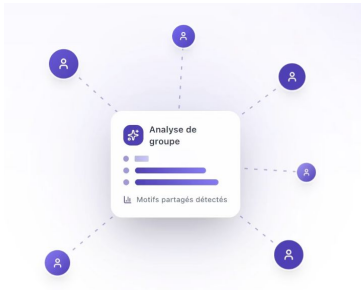


- tester gratuitement
- plans dès 59 CHF
- usages pro possibles

Tester Yepa

Yepa.expert

Pour les gouvernements, les branches professionnelles, la recherche, l’ingénierie pédagogique, l’évaluation et la documentation de pratiques.

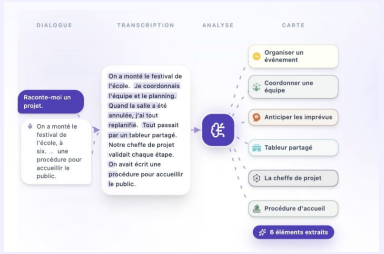


- offres labo / pilotes
- équipes dès env. 4’000 CHF/an
- collecte/analyse selon volume

Explorer

Yepa comme service

Nous réalisons avec vous l’analyse, l’étude ou l’accompagnement, pour vous.



- enquêtes et analyses
- accompagnement et transfert de compétences
- restitutions et recommandations

Parlons de votre projet

YOU-LEARN

Un environnement numérique au service de votre formation

Un LMS sobre, hébergé et pilotable — avec un budget prévisible. Développé par Yllyl.

Ce que vous obtenez

- un LMS hébergé et prêt à l'emploi
- des forfaits annuels fixes par palier
- pas de licence individuelle par utilisateur
- accompagnement pédagogique et technique

Découvrir

Modèle prévisible

Dès 1'800 CHF/an

selon le palier d'utilisateurs choisi

Pertinent si vous cherchez :

- un LMS simple
- un cadre budgétaire clair
- un interlocuteur qui comprend aussi la pédagogie
- un support près de chez vous
- un développement personnalisé

Déploiement accompagné

Nous pouvons aussi vous aider à choisir un autre LMS si votre contexte l'exige.

Un projet, plusieurs combinaisons possibles

Nous vous accompagnons avec flexibilité, en nous adaptant à votre projet et votre équipe.

	Diagnostic	Ingénierie	Recherche	Évaluation	Yepa	You-Learn
Créer / repenser une formation	●	●	○	○	○	●
Hybrider / numériser	●	●	○	○	○	●
Évaluer pour améliorer	●	●	○	●	●	○
Comprendre les pratiques	●	○	●	○	●	○
Formaliser un métier	●	●	●	○	●	○
Soutenir la progression	○	○	○	●	●	●
Mieux connaître les tendances	○	○	○	○	●	○

● contribution centrale ○ option possible

Différents projets - différentes combinaisons de prestations

À quoi cela ressemble concrètement ?

Quelques exemples…

Moderniser une formation

Besoin : Passer d'une formation traditionnelle à un dispositif plus adapté aux attentes et contraintes du public.

Combinaison : Analyse → stratégie → conception → ressources → LMS → accompagnement → évaluation.

Résultat : Un nouveau dispositif cohérent et une équipe capable de le faire vivre.

Actualiser un concept

Besoin : Retrouver une représentation commune du travail et actualiser sa formalisation.

Combinaison : Situations réelles → ateliers → synthèse → discussion collective → nouveau concept.

Résultat : Une documentation actualisée et une meilleure compréhension collective des pratiques.

Ouvrir des possibilités

Besoin : Identifier ce qu'une personne sait réellement faire et sortir d'une représentation trop étroite de son parcours.

Combinaison : Yepa → expériences → compétences → transférabilité → nouvelles pistes.

Résultat : Une perception plus riche de ses ressources et de nouvelles possibilités d'action.

Évaluer une innovation

Besoin : Comprendre comment les utilisateurs s'approprient réellement un dispositif ou une ressource.

Combinaison : Question de recherche → collecte → analyse des pratiques → interprétation → recommandations.

Résultat : Des données directement exploitables pour améliorer le dispositif.

Trouvons ensemble la bonne combinaison pour vous

Faire évoluer les façons de former, d’apprendre et de travailler

Conseil, ingénierie, recherche et développement technologique.

Notre Approche

Nous pouvons vous accompagner de la compréhension d’une situation jusqu’à son évaluation, en passant par la conception, l’outillage et l’appropriation par les personnes.

Vous avez un projet en tête ? Parlons-en.

joris.felder@yllyl.ch
+41 79 671 49 40
yllyl.ch

Contact

Une équipe pluridisciplinaire
Sciences de l’éducation · ingénierie pédagogique · recherche · analyse des pratiques · accompagnement · facilitation · technologies éducatives · intelligence artificielle · ingénierie logicielle

Joris Felder - Directeur & Consultant
Bernadette Charlier - Consultante
Léonard Noth - CTO & ingénieur logiciel
Morgane Nissille - Consultante